

Michael Stockkamp



Email: michael.stockkamp@provi-consult.com

Telefon: +49 6195 910 943

Mobil: +49 172 940 4553

Beratungsfelder

- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Produktmanagement
- Prognosemodelle

Fachschwerpunkte im Versicherungsbereich

- Vertriebseffizienz
- Kundenmanagement
- Produktmanagement
- Vertragsmanagement
- Schadenmanagement
- Business & IT

Seit rund 35 Jahren auf die Umgestaltung von Geschäftssystemen, Strukturen, Prozessen und IT-Systemen von Versicherungsunternehmen spezialisiert.

Spektrum der Beratungsprojekte:

Standardisierung, Digitalisierung und Automatisierung von Arbeitsprozessen, Kunden- und Vertriebswegemanagement, Schadenmanagement, Business & IT, Gestaltung neuer Arbeitsmodelle und Raumkonzepte „New Normal“.

Auszug aus der Kundenliste:

Alte Leipziger, Berlinische Leben, CIV Versicherungen, Commerzbank, Deutscher Herold, Deutsche Leasing, Deutscher Ring, egg, ERGO, LBS, Provinzial NordWest, Rheinland-Versicherungen, R+v, Swiss Life, VHV, Zurich

Vor ProVI-Consult:

- Geschäftsführender Gesellschafter der S&B Software GmbH
- Bereichsleiter und Partner im Versicherungsbereich der Mummert + Partner Unternehmensberatung
- Geschäftsbereichsleiter Versicherungen bei der Diebold Deutschland GmbH
- Leiter Consulting Insurance International beim debis Systemhaus
- Managing Consultant Insurance bei der PA Consulting Group

Schwerpunkte der Beratung

- **Hybride Arbeitsorganisation** – Das Arbeiten nach der Pandemie im „richtigen“ Mix zwischen Mobilarbeit und Büroarbeit organisieren mit den Schwerpunkten „Raumorganisation und Möblierung“, „Arbeitsmodelle“, „Führen auf Distanz“, „Kollaborationstools“, „Produktivität“
- **Projektmanagement** – Komplexe Projekte im Spannungsfeld zwischen „Business und IT“ für Finanzdienstleister zum Erfolg bringen; entweder durch eigene Projektleitung oder durch Coaching des kundenseitigen Projektleiters
- **Business & IT** – Veränderungsdruck in Chancen ummünzen: Durch Umgestaltung der Aufbauorganisation, Automation und Digitalisierung der Geschäftsprozesse und Erneuerung der IT-Systeme
- **Schadenmanagement** – Reduktion der Schadenkosten bei gleichzeitiger Verbesserung des Kundenservice, Reorganisation von Schadenbereichen, Partnerkonzepte für Schadenmanagement
- **Lean in Versicherungen** – Übertragung und erfolgreiche Implementierung der im Industriebereich erfolgreichen Methode „Lean“ auf den Bedarf und die Möglichkeiten der Versicherungswirtschaft
- **Coaching und fachlicher „Sparringspartner“** – Erfahrene Mitarbeiter und Führungskräfte von Versicherungsunternehmen befähigen, ihr Fachwissen und ihre Konzepte zu strukturieren, anderen überzeugend und motivierend zu vermitteln und in methodischer und systematischer Weise im Team umzusetzen

Ausgewählte Kundenprojekte

ProVI-Consult

- **Versicherungskonzern: „New Normal“ für rund 3.000 Beschäftigte (März 2021 bis September 2021)**
Grobkonzepts zum Übergang in das New Normal nach der Pandemie (Büroarbeit und Mobiles Arbeiten). Ausgestaltung der neuen Raumkonzepte mit Desk Sharing, Umgestaltung der Bürokonzepte, Flächenreduktion, Business Case. Abfrage und Management der Erwartungen der F1-Führungskräfte.
- **Versicherungskonzern: „Hybride Arbeitsorganisation“ für rund 5.000 Beschäftigte (August 2020 bis März 2021)**
Erstellung eines Grobkonzepts zum Übergang in eine Hybride Arbeitsorganisation (Büroarbeit, Telearbeit und Mobiles Arbeiten). Ausgestaltung aller relevanten Handlungsfelder rund um Personal, Organisation, Arbeitszeitrahmen, Flächenbewirtschaftung, Technik und IT-Sicherheit.
- **Internationales Leasingunternehmen: Digitalisierung des Neugeschäftsprozesses (Mai 2018 bis März 2020)**
Projektleitung zur Geschäftsprozessoptimierung, Triagierung bei der Zusteuerung der Vorgänge in den Vertragsbereich, Digitaler und papierloser Prozess, Umgestaltung des Angebotssystems
- **Internationales Leasingunternehmen: Gründung einer neuen Geschäftseinheit „Versicherungen“ (Oktober 2016 bis April 2018)**
Mitarbeit an Fach- und DV-Konzepten für den Start-Up einer neuen Geschäftseinheit zur Einführung des Versicherungsverkaufs als Service zur Objektfinanzierung
- **Internationales Leasingunternehmen: Effizienzsteigerung durch Digitalisierung und Automatisierung der Geschäftsprozesse (Dezember 2012 bis September 2016)**
Umsetzung von Prozess- und Organisationsverbesserungen im Management des Asset-Life-Cycle in 23 Ländern durch komplett digitale Geschäftsprozesse, Verlagerung von Expertenwissen in IT-Systeme und Automation von Standardvorgängen
- **Versicherungskonzern: Compliance (August 2012 bis November 2012)**
Umsetzung geänderter gesetzlichen Vorgaben zur Versicherungssteuer
- **Kompositversicherer: Einführung neuer K-Tarif (Februar 2012 bis November 2012)**
Unterstützung der Projektleitung bei der Einführung des neuen Kfz-Produkts 2012
- **Versicherungskonzern: Organisationsentwicklung (Februar 2012 bis Juni 2012)**

Entwicklung und Umsetzung des Leitbilds, der Aufgaben und Kernprozesse für die Hauptabteilung „Zentrale DV-Koordination“

- **Versicherungskonzern: Fusion der Unternehmens-IT (Januar 2010 bis Juni 2012)**
Mitarbeit in der Projektleitung in einem IT-Großprojekt zur Vereinheitlichung der Geschäftspartneranwendung, der Vermittlerveraltung und zentraler Provisionsabrechnung im Rahmen eines Programms zur Schaffung einer neuen konzernweiten IT-Plattform
- **Kompositversicherer: Produktstrategie K-Versicherung (Oktober 2011 bis Februar 2012)**
Vorstudie für neuen Kfz-Tarif 2012, Unterstützung bei der Bearbeitung von Fragestellungen der Produktstrategie, der Positionierung im Wettbewerb und zur Abbildung der Produktstrategie in Technik und Prozessen
- **Internet-Dienstleister: Projektreview (April 2010 bis Dezember 2011)**
Review zur Verbesserung der Projektperformance bei einem Großprojekt zur Schaffung einer neuen Internet-Plattform für verschiedene Versicherer, Konzeption zur Integration von Scrum mit PMBoK, laufendes Coaching
- **Lebensversicherer: Auslagerung Arbeitsprozesse (Juni 2010 bis April 2011)**
Coaching des Projektleiters bei der Auslagerung der Arbeitsprozesse für das Riester-Zulagenverfahren an einen externen Dienstleister
- **Schaden-/Unfallversicherer: Automatisierung Schadenbearbeitung (Oktober 2009 bis August 2011)**
Standardisierung und Automatisierung der Prüfung von Kostenvoranschlägen und Rechnungen in der Sachversicherung, Optimierung der Prozesse und des Zusammenspiels der Prozessbeteiligten

Vorherige Arbeitgeber

- **Versicherungskonzern: PM-Training**
PMI / PMBoK® Training für alle Projektleiter und Teilprojektleiter eines Programms zur Schaffung einer neuen IT-Plattform
- **Kompositversicherer: Personalentwicklung Vertrieb**
Unterstützung bei der Konzeption der Personalsysteme im Vertrieb zur Verbesserung von Planung und Steuerung der Personalentwicklung in der Vertriebsorganisation
- **Kompositversicherer: Lean im Schadenmanagement**
Lean im Bereich Komposit-Schaden zur Effizienzsteigerung aller Schadenbearbeitungsprozesse

- **Kompositversicherer: Coach für Projektleiter**
Projektcoach und fachlicher Sparringspartner von ca. 30 Projekten in den Bereichen Kundenmanagement (Assistance und Stornoreduktion), Produktmanagement, Migration von Anwendungssoftware (Mitversicherungen), Anpassung an regulatorische Anforderungen (EU-Vermittlerrichtlinie, VVG-Reform)
- **Leben- und Kompositversicherer: Prognosesystem für Vertrieb**
Projektleiter für Entwicklung und Pilotierung eines Modells für den Versicherungsaußen dienst zur Prognose des Versicherungsbedarfs und der Abschlusswilligkeit von Bestandskunden auf Basis von Bayes'schen Netzen
- **IT Dienstleister einer Retailbank: Projektleitercoaching**
Unterstützung des Projektleiters für das Meldewesen innerhalb des Programms zu Einführung von SAP Brokerage und Treasury sowie für die Erstellung der Meldebögen für Basel II.
- **Logistik-Dienstleister: PM-Trainings**
Durchführung von rund einem Dutzend dreitägigen Trainings für Projektleiter des IT Dienstleisters des Logistikunternehmens. Das Training umfasste alle Bereiche des „Project Management Body of Knowledge“ (PMBok®), der Projektmanagementmethode des Project Management Institute (PMI).
- **Multiclient: Prognosesystem für Schadenbearbeitung**
Adaption des „Claims Predictive Modeling System“ CPMS an den Bedarf des deutschen Schadenmarktes. CPMS ist ein Ansatz, mit Hilfe Bayes'schen Netze unkorrekte oder betrügerische Gutachten oder Reparaturkostenvoranschläge bei Kfz-Schäden zu identifizieren.
- **Multiclient: Riester-Studie**
Marktstudie „Riester-geförderte Pensionsfonds“
- **Allspartenversicherer: Auswahl CRM-Suite**
Projektleiter für Entwicklung eines Konzepts zum Kundenmanagement mit Formulierung der Vertriebswegestrategie, Gestaltung aller operativen und dispositiven Prozesse im Kundenmanagement, Definition organisatorischer Veränderungen.
Auswahl (RFI und RFP) einer CRM-Suite unter 10 Anbietern.
- **Internationaler Lebensversicherer: Outsourcing IT-Infrastruktur**
Projektleiter für Analyse der Geschäfts- und IT-Strategie (inclusive der e-business Strategie) sowie der Anwendungsarchitektur aller europäischen Unternehmen. Identifikation und Abstimmung der wesentlichen Geschäftstreiber und deren Auswirkung auf die zukünftige Auslegung der Infrastruktur für Daten- und Sprachnetzwerke. Dieses Teilprojekt war Bestandteil eines großen Infrastruktur-Outsourcing-Projekts.
- **Bausparkasse: E-Business Strategie**
Projektleiter für Strategiekonzept für ein Immobilienportal im Internet, mit Komplettangebot von Immobilien, Finanzierungs- und Versicherungsdienstleistungen. Das Projekt umfasste die Strategieentwicklung, das Organisationskonzept, das Design der notwendigen Prozesse, das Fachkonzept für das Portal, das Design der IT-Systeme.

- **Online-Bank, England: E-Business Strategie**
Strategieberatung für die Positionierung des Kunden bei der Online-Finanzberatung. Entwicklung verschiedener Szenarien und Beratung hinsichtlich möglicher Joint-Venture Partner für diesen führenden UK-Online-Finanzdienstleister.
Konzeption für technische / prozessuale Einbindung von Online-Beratungskomponenten in den „funds supermarket“ der Bank.
- **Deutsche Großbank: IT-Projektleitung**
Projektleitung im Rahmen der Konzeption zur Anbindung von Wertpapierhandelssystemen an den Globalen Handeldatenpool
- **Retail-Bank: Gründung eines Versicherungsunternehmens**
Strategieteam zur Gründung eines Schaden-Unfallversicherers
Qualitätssicherung der Daten-, Funktions- und Prozessmodelle des Anbieters von Leben-Bestandsführungssoftware
Teilprojektleitung „Organisation / Prozesse“ beim Aufbau des operativen Geschäftsbetriebs
Softwareauswahl für Bestandsführung und Außendienstsystem
- **Allspartenversicherer: Neugestaltung der IT-Architektur**
Gesamtprojektleiter zur Schaffung einer komplett neuen IT-Plattform für alle versicherungstechnischen Anwendungen sowie die Service- und Querschnittssysteme.
- **Lebensversicherer: Bestandsführung Gruppenversicherung**
Projektleiter für die Einführung einer neuen Bestandsführung und komplexer Auswertungssysteme für Gruppen-Lebensversicherungen.