

## Michael Stockkamp



Email: [michael.stockkamp@provi-consult.com](mailto:michael.stockkamp@provi-consult.com)

Telefon: +49 6195 910 943

Mobil: +49 172 940 4553

### Beratungsfelder

- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Produktmanagement
- Prognosemodelle

### Fachschwerpunkte im Versicherungsbereich

- Vertriebseffizienz
- Kundenmanagement
- Produktmanagement
- Vertragsmanagement
- Schadenmanagement
- Business & IT

Seit rund 35 Jahren auf die Umgestaltung von Geschäftssystemen, Strukturen, Prozessen und IT-Systemen von Versicherungsunternehmen spezialisiert.

### Spektrum der Beratungsprojekte:

Gestaltung der Aufbau- und Ablauforganisation, Automatisierung und Digitalisierung der Prozesse, Kunden- und Vertriebswegemanagement, Schadenmanagement, Business & IT.

### Auszug aus der Kundenliste:

Alte Leipziger, Berlinische Leben, CIV Versicherungen, Commerzbank, Deutscher Herold, Deutsche Leasing, Deutscher Ring, egg, ERGO, LBS, Provinzial NordWest, Rheinland-Versicherungen, R+V, Swiss Life, VHV, Zurich

Vor ProVI-Consult:

- Geschäftsführender Gesellschafter der S&B Software GmbH
- Bereichsleiter und Partner im Versicherungsbereich der Mummert + Partner Unternehmensberatung
- Geschäftsbereichsleiter Versicherungen bei der Diebold Deutschland GmbH
- Leiter Consulting Insurance International beim debis Systemhaus
- Managing Consultant Insurance bei der PA Consulting Group

## Schwerpunkte der Beratung

- **Projektmanagement** – Komplexe Projekte im Spannungsfeld zwischen “Business und IT” für Finanzdienstleister zum Erfolg bringen; entweder durch eigene Projektleitung oder durch Coaching des kundenseitigen Projektleiters
- **Business & IT** – Veränderungsdruck in Chancen ummünzen: Durch Umgestaltung der Aufbauorganisation, Automation und Digitalisierung der Geschäftsprozesse und Erneuerung der IT-Systeme
- **Schadenmanagement** – Reduktion der Schadenkosten bei gleichzeitiger Verbesserung des Kundenservice, Reorganisation von Schadenbereichen, Partnerkonzepte für Schadenmanagement
- **Lean in Versicherungen** – Übertragung und erfolgreiche Implementierung der im Industriebereich erfolgreichen Methode “Lean” auf den Bedarf und die Möglichkeiten der Versicherungswirtschaft
- **Coaching und fachlicher „Sparringspartner“** – Erfahrene Mitarbeiter und Führungskräfte von Versicherungsunternehmen befähigen, ihr Fachwissen und ihre Konzepte zu strukturieren, anderen überzeugend und motivierend zu vermitteln und in methodischer und systematischer Weise im Team umzusetzen

## Ausgewählte Kundenprojekte

### ProVI-Consult

- **Versicherungskonzern: Konzept zur Hybriden Arbeitsorganisation (Seit August 2020)**  
Erstellung eines Grobkonzepts zum Übergang in eine Hybride Arbeitsorganisation (Büroarbeit, Telearbeit und Mobiles Arbeiten). Ausgestaltung aller relevanten Handlungsfelder rund um Personal, Organisation, Arbeitszeiträumen, Flächenbewirtschaftung, Technik und IT-Sicherheit.
- **Internationales Leasingunternehmen: Digitalisierung des Neugeschäftsprozesses (Mai 2018 bis März 2020)**  
Projektleitung zur Geschäftsprozessoptimierung, Triagierung bei der Zusteuerung der Vorgänge in den Vertragsbereich, Digitaler und papierloser Prozess, Umgestaltung des Angebotssystems
- **Internationales Leasingunternehmen: Gründung einer neuen Geschäftseinheit „Versicherungen“ (Oktober 2016 bis April 2018)**  
Mitarbeit an Fach- und DV-Konzepten für den Start-Up einer neuen Geschäftseinheit zur Einführung des Versicherungsverkaufs als Service zur Objektfinanzierung
- **Internationales Leasingunternehmen: Effizienzsteigerung durch Digitalisierung und Automatisierung der Geschäftsprozesse (Dezember 2012 bis September 2016)**  
Umsetzung von Prozess- und Organisationsverbesserungen im Management des Asset-Life-Cycle in 23 Ländern durch komplett digitale Geschäftsprozesse, Verlagerung von Expertenwissen in IT-Systeme und Automation von Standardvorgängen
- **Versicherungskonzern: Compliance (August 2012 bis November 2012)**  
Umsetzung geänderter gesetzlichen Vorgaben zur Versicherungssteuer
- **Kompositversicherer: Einführung neuer K-Tarif (Februar 2012 bis November 2012)**  
Unterstützung der Projektleitung bei der Einführung des neuen Kfz-Produkts 2012
- **Versicherungskonzern: Organisationsentwicklung (Februar 2012 bis Juni 2012)**  
Entwicklung und Umsetzung des Leitbilds, der Aufgaben und Kernprozesse für die Hauptabteilung „Zentrale DV-Koordination“
- **Versicherungskonzern: Fusion der Unternehmens-IT (Januar 2010 bis Juni 2012)**  
Mitarbeit in der Projektleitung in einem IT-Großprojekt zur Vereinheitlichung der

Geschäftspartneranwendung, der Vermittlerverwaltung und zentraler Provisionsabrechnung im Rahmen eines Programms zur Schaffung einer neuen konzernweiten IT-Plattform

- **Kompositversicherer: Produktstrategie K-Versicherung (Oktober 2011 bis Februar 2012)**  
Vorstudie für neuen Kfz-Tarif 2012, Unterstützung bei der Bearbeitung von Fragestellungen der Produktstrategie, der Positionierung im Wettbewerb und zur Abbildung der Produktstrategie in Technik und Prozessen
- **Internet-Dienstleister: Projektreview (April 2010 bis Dezember 2011)**  
Review zur Verbesserung der Projektperformance bei einem Großprojekt zur Schaffung einer neuen Internet-Plattform für verschiedene Versicherer, Konzeption zur Integration von Scrum mit PMBoK, laufendes Coaching
- **Lebensversicherer: Auslagerung Arbeitsprozesse (Juni 2010 bis April 2011)**  
Coaching des Projektleiters bei der Auslagerung der Arbeitsprozesse für das Riester-Zulagenverfahren an einen externen Dienstleister
- **Schaden-/Unfallversicherer: Automatisierung Schadenbearbeitung (Oktober 2009 bis August 2011)**  
Standardisierung und Automatisierung der Prüfung von Kostenvoranschlägen und Rechnungen in der Sachversicherung, Optimierung der Prozesse und des Zusammenspiels der Prozessbeteiligten

## Vorherige Arbeitgeber

- **Versicherungskonzern: PM-Training**  
PMI / PMBoK® Training für alle Projektleiter und Teilprojektleiter eines Programms zur Schaffung einer neuen IT-Plattform
- **Kompositversicherer: Personalentwicklung Vertrieb**  
Unterstützung bei der Konzeption der Personalsysteme im Vertrieb zur Verbesserung von Planung und Steuerung der Personalentwicklung in der Vertriebsorganisation
- **Kompositversicherer: Lean im Schadenmanagement**  
Lean im Bereich Komposit-Schaden zur Effizienzsteigerung aller Schadenbearbeitungsprozesse
- **Kompositversicherer: Coach für Projektleiter**  
Projektcoach und fachlicher Sparringspartner von ca. 30 Projekten in den Bereichen Kundenmanagement (Assistance und Stornoreduktion), Produktmanagement, Migration von Anwendungssoftware (Mitversicherungen), Anpassung an regulatorische Anforderungen (EU-Vermittlerrichtlinie, VVG-Reform)

- **Leben- und Kompositversicherer: Prognosesystem für Vertrieb**  
Projektleiter für Entwicklung und Pilotierung eines Modells für den Versicherungsaußen- dienst zur Prognose des Versicherungsbedarfs und der Abschlusswilligkeit von Bestandskun- den auf Basis von Bayes'schen Netzen
- **IT Dienstleister einer Retailbank: Projektleitercoaching**  
Unterstützung des Projektleiters für das Meldewesen innerhalb des Programms zu Einfüh- rung von SAP Brokerage und Treasury sowie für die Erstellung der Meldebögen für Basel II.
- **Logistik-Dienstleister: PM-Trainings**  
Durchführung von rund einem Dutzend dreitägigen Trainings für Projektleiter des IT Dienst- leisters des Logistikunternehmens. Das Training umfasste alle Bereiche des „Project Ma- nagement Body of Knowledge“ (PMBok®), der Projektmanagementmethode des Project Ma- nagement Institute (PMI).
- **Multiclient: Prognosesystem für Schadenbearbeitung**  
Adaption des „Claims Predictive Modeling System“ CPMS an den Bedarf des deutschen Scha- denmarktes. CPMS ist ein Ansatz, mit Hilfe Bayes'schen Netze unkorrekte oder betrügeri- sche Gutachten oder Reparaturkostenvoranschläge bei Kfz-Schäden zu identifizieren.
- **Multiclient: Riester-Studie**  
Marktstudie „Riester-geförderte Pensionsfonds“
- **Allspartenversicherer: Auswahl CRM-Suite**  
Projektleiter für Entwicklung eines Konzepts zum Kundenmanagement mit Formulierung der Vertriebswegestrategie, Gestaltung aller operativen und dispositiven Prozesse im Kunden- management, Definition organisatorischer Veränderungen.  
Auswahl (RFI und RFP) einer CRM-Suite unter 10 Anbietern.
- **Internationaler Lebensversicherer: Outsourcing IT-Infrastruktur**  
Projektleiter für Analyse der Geschäfts- und IT-Strategie (inclusive der e-business Strategie) sowie der Anwendungsarchitektur aller europäischen Unternehmen. Identifikation und Ab- stimmung der wesentlichen Geschäftstreiber und deren Auswirkung auf die zukünftige Aus- legung der Infrastruktur für Daten- und Sprachnetzwerke. Dieses Teilprojekt war Bestandteil eines großen Infrastruktur-Outsourcing-Projekts.
- **Bausparkasse: E-Business Strategie**  
Projektleiter für Strategiekonzept für ein Immobilienportal im Internet, mit Komplettange- bot von Immobilien, Finanzierungs- und Versicherungsdienstleistungen. Das Projekt um- fasste die Strategieentwicklung, das Organisationskonzept, das Design der notwendigen Pro- zesse, das Fachkonzept für das Portal, das Design der IT-Systeme.
- **Online-Bank, England: E-Business Strategie**  
Strategieberatung für die Positionierung des Kunden bei der Online-Finanzberatung. Ent- wicklung verschiedener Szenarien und Beratung hinsichtlich möglicher Joint-Venture Partner für diesen führenden UK-Online-Finanzdienstleister.  
Konzeption für technische / prozessuale Einbindung von Online-Beratungskomponenten in den „funds supermarket“ der Bank.

- **Deutsche Großbank: IT-Projektleitung**  
Projektleitung im Rahmen der Konzeption zur Anbindung von Wertpapierhandelssystemen an den Globalen Handeldatenpool
- **Retail-Bank: Gründung eines Versicherungsunternehmens**  
Strategieteam zur Gründung eines Schaden-Unfallversicherers  
Qualitätssicherung der Daten-, Funktions- und Prozessmodelle des Anbieters von Leben-Bestandsführungssoftware  
Teilprojektleitung „Organisation / Prozesse“ beim Aufbau des operativen Geschäftsbetriebs  
Softwareauswahl für Bestandsführung und Außendienstsystem
- **Allspartenversicherer: Neugestaltung der IT-Architektur**  
Gesamtprojektleiter zur Schaffung einer komplett neuen IT-Plattform für alle versicherungstechnischen Anwendungen sowie die Service- und Querschnittssysteme.
- **Lebensversicherer: Bestandsführung Gruppenversicherung**  
Projektleiter für die Einführung einer neuen Bestandsführung und komplexer Auswertungssysteme für Gruppen-Lebensversicherungen.